



# LAPORAN TINDAK LANJUT

## TAHUN 2024



### UNIVERSITAS SAHID

- 📞 (021) 8312814
- 🌐 [www.usahid.ac.id](http://www.usahid.ac.id)
- 📍 Jl. Prof.Dr. Supomo No. 84 Tebet Jakarta Selatan 12870

# **LAPORAN TINDAK LANJUT**

## **AUDIT MUTU INTERNAL (AMI)**

### **2024**



**BADAN PENJAMINAN MUTU & PENGEMBANGAN PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SAHID  
JAKARTA**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur sentiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan anugerahNya dalam memberikan kelancaran dalam menjalankan tugas sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut 2024 ini bisa diselesaikan.

Sebagai tindak lanjut dalam pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI), dokumen Rencana Tindak Lanjut ini dibuat sebagai penetapan langkah-langkah perbaikan ataupun peningkatan yang akan diambil dalam upaya atas koreksi ketidaksesuaian pencapaian standar mutu yang didapat dari hasil temuan AMI.

Selain itu, Rencana Tindak Lanjut ini juga merupakan salah satu komitmen para Pimpinan maupun seluruh Civitas Academica Universitas Sahid terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan yang secara kontinu harus dilakukan untuk mewujudkan budaya mutu dalam pengelolaan di setiap unit kerja pada Universitas Sahid.

Penghargaan dan rasa terima kasih kami yang besar kami ucapkan kepada semua pihak yang telah bersama-sama dalam membangun kerjasama dalam melakukan tugas dan tanggung jawab masing-masing di setiap unit kerja pada lingkungan Universitas Sahid. Semoga dokumen ini bisa bermanfaat bagi pengembangan dan pencapaian VTMS serta Akreditasi Unggul pada Universitas Sahid

Jakarta, Januari 2025

Kepala Badan Penjaminan Mutu & Pengembangan Pendidikan



Bernard Hasibuan, S.Pd, MMSI, Ph.D

## I. PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Universitas Sahid (Usahid) merupakan perguruan tinggi yang terus berusaha untuk meningkatkan kualitas baik dalam segi mutu akademik maupun pelayanan administrasi bagi civitas akademik. Untuk mewujudkan hal tersebut, Universitas Sahid menjalankan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). SPMI yang dijalankan di USahid merupakan proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan untuk menjamin stakeholders memperoleh kepuasan. Dalam meningkatkan mutu secara berkelanjutan, relevansi dan efisiensi layanan Universitas Sahid di era global, maka pengelolaan SPMI di Universitas Sahid mutlak diperlukan.

Universitas Sahid telah melaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen sebagai Laporan Tindak Lanjut Hasil Audit Mutu Internal yang telah dilaksanakan sebelumnya. Rapat Tinjauan Manajemen dilaksanakan dalam rangka meninjau sistem manajemen mutu yang telah dilaksanakan di USahid. Rapat Tinjauan Manajemen sebagai Laporan Tindak Lanjut Hasil Audit Mutu Internal digunakan untuk memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas proses belajar mengajar di Usahid.

Laporan tindak lanjut ini merupakan realisasi dari siklus penjaminan mutu yang dilakukan secara berkelanjutan pada berbagai aspek pengelolaan dan penyelenggaraan proses pembelajaran selama 1 tahun akademik berlangsung. Siklus Penjaminan Mutu terdiri atas tahap Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Penetapan (PPEPP) dengan rincian tahapan sebagai berikut:

1. Penetapan, tahap awal dalam Siklus Penjaminan Mutu. Pada tahapan ini, dilakukan perancangan dan perumusan dokumen Standar dan Manual Mutu dengan menggunakan formula ABCD (*Audience, Behavior, Competence, Degree*) untuk menghasilkan penetapan formula KPI (Key Performance Indicator) dalam bentuk dokumen Mutu yang akan disetujui dan disahkan sebagai Standar dan Manual Mutu yang berlaku di Universitas Sahid
2. Pelaksanaan. Pada tahap ini dilakukan sosialisasi isi standar dan melaksanakan isi dari dokumen Standar Mutu dan melaksanakan pemantauan terhadap pelaksanaan dan pencapaian isi standar yang merupakan tanggung jawab dan harus diwujudkan oleh setiap pihak dan unit kerja di lingkungan Universitas Sahid

3. Evaluasi, tahapan dalam siklus Penjaminan Mutu untuk melakukan penilaian dan pengukuran atas ketercapaian pelaksanaan/pemenuhan setiap standar mutu secara berkala. Tahap ini dilaksanakan melalui Audit Mutu Internal pada setiap unit kerja di Universitas Sahid dan saat ini dilakukan 1 kali dalam 1 tahun pada bulan 2024 yang ditetapkan sebagai bulan AMI. Tahap evaluasi juga dilakukan melalui Monev Pembelajaran yang dilakukan 2 kali dalam 1 tahun atau 1 kali per semester.
4. Pengendalian, tahapan keempat dalam siklus Penjaminan Mutu dalam mengendalikan Standar Mutu yang telah ditetapkan melalui analisis hasil temuan AMI untuk menemukan akar masalah dan faktor penyebab terdapatnya ketidaksesuaian atau kegagalan pencapaian isi standar mutu yang telah ditetapkan sebelumnya. Pada tahap ini juga dilakukan perumusan koreksi dan perbaikan melalui Rapat Tinjauan Manajemen yang menghasilkan rekomendasi perbaikan dan Tindakan korektif tersebut harus dipantau oleh penanggungjawab setiap unit kerja
5. Peningkatan, merupakan tahapan dalam siklus Penjaminan Mutu yang menindaklanjuti hasil pengendalian pelaksanaan Standar dan menghasilkan Rencana Tindak Lanjut dalam upaya perbaikan pelaksanaan Standar Mutu. Apabila Standar Mutu yang ditetapkan sudah tercapai, maka akan dilakukan revisi atas isi Standar Mutu untuk ditingkatkan menjadi Standar Mutu yang lebih tinggi dari sebelumnya agar bisa terwujudkan peningkatan mutu dalam penyelenggaraan proses pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan di lingkungan Universitas Sahid

## **B. Tujuan**

1. Rencana tindak lanjut hasil AMI ini bertujuan untuk memastikan temuan-temuan AMI sebelumnya sudah diperbaiki dan diantisipasi agar tidak terjadi lagi di masa yang akan datang
2. Penyelenggaraan tindak lanjut ini utlak diperlukan agar siklus PPEPP dapat berjalan dengan baik untuk menjamin tercapainya *continous improvement*.

## **C. Lingkup Laporan Tindak Lanjut**

Lingkup bahasan laporan tindak lanjut hasil AMI mengacu pada hasil temuan ketidakcapaian dan peningkatan atas ketercapaian standar mutu yang telah ditetapkan yaitu:

1. Aspek Standar Pendidikan : Standar Kompetensi Lulusan
2. Aspek Standar Penelitian : Standar Luaran Penelitian

3. Aspek Standar Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Standar Luaran PKM
4. Aspek Standar Tambahan yang ditetapkan Universitas Sahid
  - a. Standar Penerimaan Mahasiswa Baru
  - b. Standar Sumber Daya Manusia
  - c. Standar Sistem Informasi
  - d. Standar Kesejahteraan Karyawan

Tindak Lanjut – Standar Aspek Pendidikan : Standar Kompetensi Lulusan

Tabel 1. Ketercapaian target Standar Mutu dan Rencana Tindak Lanjut Bidang Pendidikan

Isi Standar	Indikator	Target	Hasil AMI	Tindak Lanjut
Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan melalui Direktur Administrasi Akademik memastikan Lulusan memperoleh IPK rata-rata sebesar 3,00 untuk D3 dan S1 serta 3.25 untuk S2 dan S3 dalam 3 tahun terakhir	Tercapainya IPK lulusan dalam 3 tahun terakhir	IPK 3.00 untuk D3 dan S1, IPK 3.25 untuk S2 dan S3	Rata-rata IPK <ul style="list-style-type: none"> <li>• D3 Broadcast : 3.56</li> <li>• S1 Manajemen : 3.56</li> <li>• S1 Akuntansi : 3.76</li> <li>• S1 Ilmi Komunikasi : 3.64</li> <li>• S1 Teknik Industri : 3.65</li> <li>• S1 Teknik Lingkungan : 3.61</li> <li>• S1 Teknologi Pangan : 3.60</li> <li>• S1 Gizi : 3.69</li> <li>• S1 Hukum : 3.75</li> <li>• S2 Manajemen : 3.78</li> <li>• S2 Ilmu Komunikasi : 3.73</li> <li>• S3 Ilmu Komunikasi : 3.75</li> </ul>	Bimbingan konseling lebih ditingkatkan
Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan melalui Direktur Administrasi Akademik memastikan masa studi lulusan rata-rata 5 tahun dalam 3 tahun terakhir	Tercapainya masa studi lulusan dalam 3 tahun terakhir	Rata-rata masa studi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• D3 = 4 tahun</li> <li>• S1 = 5 tahun</li> <li>• S2 = 3 tahun</li> <li>• S3 = 5 tahun</li> </ul>	Rata-rata masa studi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• D3 = 3 tahun</li> <li>• S1 = 4 tahun</li> <li>• S2 = 3 tahun</li> <li>• S3 = 5 tahun</li> </ul>	Diskusi dengan PA dan bimbingan konseling akan lebih ditingkatkan
Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan melalui	Tercapainya persentase kelulusan tepat waktu dalam 3 tahun terakhir	40%	43.32 %	Standar kelulusan tepat waktu ditingkatkan menjadi 60%

Isi Standar	Indikator	Target	Hasil AMI	Tindak Lanjut
Direktur Administrasi Akademik memastikan persentase kelulusan tepat waktu sebesar 40% dalam 3 tahun terakhir				
Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan melalui Direktur Administrasi Akademik memastikan persentase keberhasilan studi sebesar 70% dalam 3 tahun terakhir	Tercapainya persentase keberhasilan studi dalam 3 tahun terakhir.	70%	73%	Standar kelulusan tepat waktu ditingkatkan menjadi 80%
Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan melalui Direktur Kemahasiswaan, Pengembangan Karakter, dan Alumni memastikan waktu tunggu lulusan mendapatkan pekerjaan pertama rata-rata 4 bulan dalam 3 tahun terakhir.	Tercapainya persentase lulusan dengan kesesuaian bidang kerja saat mendapatkan pekerjaan pertama dalam 3 tahun terakhir	60%	58%	Akan diperluas link kerjasama dengan industri

Tabel 2. Ketercapaian target Standar Mutu dan Rencana Tindak Lanjut Bidang Penelitian

Isi Standar	Indikator	Target	Hasil AMI	Tindak Lanjut
Keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan penelitian dan PKM	Dosen melibatkan mahasiswa dalam kegiatan penelitian dan PKM	Kurangnya jumlah dosen yang mengintegrasikan penelitian dan PkM dalam pembelajaran	Menyusun standar integrasi Penelitian dan PkM dalam pembelajaran.	Keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan penelitian dan PKM
Hasil penelitian menghasilkan luaran dan sudah melibatkan mahasiswa	Hasil penelitian sudah memenuhi kaidah dan metode ilmiah serta telah dipublikasikan	100%	86.5%	Akan dilakukan pendampingan penulisan karya ilmiah dan disediakan dana bantuan publikasi
Kegiatan penelitian bercirikan kepariwisataan dan kewirausahaan	Jumlah penelitian yang bercirikan kewirausahaan dan kepariwisataan meningkat	30 publikasi	15 publikasi	Akan dilakukan pendampingan bagi dosen untuk mengikuti kegiatan penelitian bercirikan kepariwisataan dan kewirausahaan

Tabel 3. Ketercapaian target Standar Mutu dan Rencana Tindak Lanjut Bidang Pengabdian Kepada Masyarakat

Isi Standar	Indikator	Target	Hasil AMI	Tindak Lanjut
Pengelolaan dan pengembangan jurnal ilmiah sehingga menjadi jurnal yang bereputasi pada setiap periode	Tersedia jurnal ilmiah terakreditasi Sinta	Tersedia jurnal ilmiah yang terakreditasi Sinta	Belum ada jurnal ilmiah terakreditasi sinta	Telah dilakukan pengajuan jurnal ilmiah terakreditasi sinta dan sedang dalam proses
Hasil kegiatan PKM menghasilkan luaran dan sudah melibatkan mahasiswa	Hasil PKM sudah melibatkan mahasiswa dan metode ilmiah serta telah dipublikasikan	100%	100%	Akan dilakukan peningkatan dalam indikator penilaian secara kuantitatif untuk memastikan pengukuran pencapaian sesuai target
Kegiatan PKM bercirikan kepariwisataan dan kewirausahaan	Jumlah kegiatan PKM yang bercirikan kewirausahaan dan kepariwisataan meningkat	25 topik	15 publikasi	Akan dilakukan pendampingan bagi dosen untuk mengikuti kegiatan penelitian bercirikan kepariwisataan dan kewirausahaan

Tabel 4. Ketercapaian target Standar Mutu dan Rencana Tindak Lanjut Bidang Kemahasiswaan

Isi Standar	Indikator	Target	Hasil AMI	Tindak Lanjut
Program Studi memfasilitasi kegiatan mahasiswa dalam bentuk penalaran dan minat dan bakat	Ketersediaan fasilitas-fasilitas untuk mendukung segala bentuk kegiatan kemahasiswaan sejalan dengan skala prioritas yang tercantum dalam visi dan misi Universitas Sahid	Prodi harus memfasilitasi minimal 1 kegiatan dari penalaran, minat dan bakat	Sudah tercapai	Prodi berkoordinasi dengan Direktorat Kemahasiswaan untuk terus memfasilitasi dan meningkatkan jumlah kegiatan yang ada serta mendukung kegiatan mahasiswa dalam rangka meningkatkan jumlah prestasi mahasiswa
Program Studi menggali, meningkatkan dan mengembangkan penalaran, minat, dan bakat mahasiswa.	Ketersediaan dokumen tabulasi jumlah prestasi mahasiswa di bidang penalaran dan minat dan bakat meningkat	Prodi memiliki data prestasi mahasiswa	Jumlah mahasiswa yang terlibat dalam kegiatan prestasi akademik belum merata disetiap prodi	Akan dilakukan pelatihan motivasi mahasiswa untuk terlibat dalam kegiatan prestasi mahasiswa
Direktorat KPKA memfasilitasi kesejahteraan mahasiswa dengan memberikan penghargaan mahasiswa berprestasi	Ketersediaan dokumen terkait jumlah dan frekuensi pemberian penghargaan bagi mahasiswa	Direktorat KPKA memiliki dokumen data mahasiswa yang diberikan penghargaan atas prestasinya tersebut	Belum tercapai	Akan dilakukan pelatihan motivasi mahasiswa untuk terlibat dalam kegiatan prestasi mahasiswa

Tabel 5. Ketercapaian target Standar Mutu dan Rencana Tindak Lanjut Bidang Sarana dan Prasarana

Isi Standar	Indikator	Target	Hasil AMI	Tindak Lanjut
Suasana akademik yang mendukung proses perkuliahan	Sarana dan prasarana pembelajaran mendukung proses perkuliahan	Tersedia sarana dan prasarana pendukung pembelajaran	Sudah tercapai	Akan ditingkatkan dengan pemenuhan sarana dan prasarana yang mendukung perkuliahan
Ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran	Tersedianya dokumen sarana dan prasarana serta rasio antara sarana yang disediakan dengan pengguna	Terpenuhi sesuai kebutuhan program studi	Belum tercapai	Dokumen ketersediaan sarana dan prasarana sesuai kebutuhan akan diidentifikasi baik dari segi kualitatif maupun kuantitatif dan akan diimplementasikan dalam sebuah aplikasi terintegrasi sehingga memudahkan dalam monitoring dan evaluasi akan ketersediaan sarana dan prasarana serta pemetaan kebutuhan untuk setiap unit kerja

Tabel 6. Ketercapaian target Standar Mutu dan Rencana Tindak Lanjut Bidang Kerjasama

Isi Standar	Indikator	Target	Hasil AMI	Tindak Lanjut
Penetapan kebijakan kegiatan kerjasama Universitas Sahid untuk menjamin aspek mutu, relevansi, produktivitas, dan keberlanjutan kegiatan kerjasama.	Kebijakan kerjasama yang sangat jelas meliputi kegiatan kegiatan yang berkaitan dengan Tridharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, serta bidang-bidang lainnya	Dokumen kebijakan terkait Kerjasama tersedia	Sudah tercapai	Dokumen Kerjasama harus dimutakhirkan dan dirumuskan pengembangannya dengan para pemangku kepentingan untuk pengembangan pembelajaran
Kegiatan Kerjasama terimplementasi	Tersedianya dokumen MoU, MoA dan IA sebagai bentuk keterlaksanaan kerjasama	Tersedianya dokumen MoU, MoA dan IA sebagai bentuk keterlaksanaan kerjasama	Belum tercapai (dokumen terkait IA belum tersedia secara menyeluruh	Akan dilakukan monitoring dan evaluasi untuk setiap MoU yang terjalin sehingga memastikan Kerjasama terimplementasi secara baik
Penyusunan rancangan program kerja di bidang kerja sama dengan lembaga mitra dalam dan luar negeri baik jangka pendek, jangka menengah maupun jangka panjang yang mengacu kepada Rencana Strategis Universitas Sahid	Ketersediaan dokumen perencanaan penyusunan rancangan program kerja di bidang kerja sama dengan lembaga mitra dalam dan luar negeri baik jangka pendek, jangka menengah maupun jangka panjang yang mengacu kepada Rencana Strategis	Dokumen penyusunan rancangan Kerjasama harus selalu diupdate secara berkala	Belum tercapai	Akan dilakukan penyusunan rancangan program Kerjasama dengan mitra baik jangka pendek, menengah maupun panjang
Pelaksanaan program kerja di bidang kerja sama dengan lembaga mitra dalam dan luar negeri relevan dengan VMTS Universitas Sahid	Terlaksananya kerja sama dengan lembaga mitra dalam dan luar negeri relevan dengan VMTS Universitas Sahid	Peningkatan jumlah kerjasama	Belum Tercapai	Akan dilakukan peningkatan Kerjasama luar negeri

## **PENUTUP**

Laporan rencana tindak lanjut (RTL) ini akan dijadikan sebagai acuan untuk memperbaiki ketidaksesuaian yang ditemukan pada saat AMI 2024. Tindak lanjut RTL akan direalisasikan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan