

**LAPORAN**  
**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**



**UNIVERSITAS SAHID**  
**TAHUN 2024**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas perkenannya Badan Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pendidikan (BPMPP) dapat menyelesaikan Laporan Rapat Tinjauan Manajemen Tahun 2024

Pelaksanaan RTM diharapkan dapat memberi gambaran yang utuh mengenai evaluasi pelaksanaan SPMI. Selain itu, laporan ini diharapkan dapat menghasilkan solusi terhadap masalah-masalah yang dihadapi oleh Universitas Sahid dalam melaksanakan kegiatan akademik maupun non akademik serta peningkatan efektivitas sistem mutu dan prosesnya. Laporan RTM ini sebagai bagian dalam siklus SPMI sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di Universitas Sahid

Jakarta, 12 Desember 2024

Kepala BPMPP



Prof. Dr. Ir. Giyatmi, M.Si

## I. PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Universitas Sahid telah melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan saat ini telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang meliputi dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. Universitas Sahid telah menerapkan SPMI pada semua unit. Untuk mengetahui efektivitas SPMI yang dijalankan, Universitas Sahid menyusun standar mutu. Pencapaian standar mutu dievaluasi melalui Audit Mutu Internal (AMI) yang dilaksanakan setiap satu tahun sekali.

Tahun 2024 AMI yang dilaksanakan di Universitas Sahid meliputi AMI berbasis risiko dan pemenuhan SN-Dikti. AMI dilaksanakan dengan menggunakan aplikasi e-SPMI. Hasil AMI telah dilaporkan oleh BPMPP Universitas Sahid ke masing-masing program studi untuk ditindaklanjuti.

Mekanisme tindak lanjut atas temuan AMI dilaporkan oleh BPMPP melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM merupakan pertemuan yang dilakukan oleh manajemen setiap satu tahun sekali untuk meninjau kelanjutan kesesuaian, kecukupan, dan efektivitas sistem manajemen mutu dan pelayanan. Tinjauan ini juga dapat mencakup penilaian untuk peningkatan dan perubahan sistem mutu. Luaran yang diharapkan dari RTM adalah berupa kebijakan untuk peningkatan efektifitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya.

Kegiatan RTM merupakan rapat tertinggi dalam SPMI yang dilaksanakan dalam jangka waktu tertentu yang bertujuan untuk mengevaluasi kinerja sistem secara menyeluruh mulai dari tingkat Universitas, Fakultas/Sekolah Pascasarjana, Program Studi dan Unit suporting yang terdiri dari para Direktorat. Adapun tindak lanjut dari RTM ini adalah rekomendasi yang dianggap penting dan mendesak untuk segera dilakukan. Hasil pelaporan audit akan dijadikan sebagai acuan

kebijakan yang baru untuk perbaikan ataupun peningkatan sistem manajemen mutu di Universitas Sahid.

## **2. Dasar Pelaksanaan**

Dasar pelaksanaan dilaksanakannya RTM di Universitas Sahid adalah mengacu pada :

- a. SK Rektor tentang Pembentukan Tim Auditor Internal Universitas Sahid Nomor 256/USJ-01/A-50/2023
- b. Surat Undangan Badan Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pendidikan Universitas Sahid Nomor 124/USJ-01/A-60/2023 Tentang Undangan Rapat Tinjauan Manajemen

## **3. Tujuan**

Tujuan dilaksanakannya kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Sahid adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan pembahasan hasil evaluasi kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan Universitas Sahid.
- b. Melakukan pengendalian atas implementasi SPMI di Universitas Sahid
- c. Memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan di Universitas Sahid

## **4. Lingkup Bahasan**

- a. Hasil AMI tahun 2023
- b. Mitigasi Risiko Bidang Humas, Kerjasama dan Marketing
- c. Mitigasi Risiko Bidang Administrasi Akademik
- d. Mitigasi Risiko Bidang Sumber Daya Manusia dan Infrastruktur
- e. Mitigasi Risiko Bidang Sumber Daya Informasi
- f. Standar Kompetensi Lulusan
- g. Standar Hasil Penelitian
- h. Standar Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat

## 5. Peserta Kegiatan

Peserta yang terlibat dalam kegiatan RTM Universitas Sahid berjumlah 46 orang yang terdiri dari Waki Rektor, Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi, Wakaprodi, Direktur, dan Kepala Tata Usaha

## II. PELAKSANAAN KEGIATAN

### 1. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan ada 10 Desember 2024, bertempat di auditorium Sahid Gitosarjono, Lt 8 Universitas Sahid.

### 2. Agenda Kegiatan

Adapun rangkaian kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Sahid tahun 2023 sebagai berikut:

- a. Penyampaian berbagai aktivitas dan kebijakan baru yang disampaikan oleh Rektor Universitas Sahid
- b. Pembahasan status tindak lanjut dari hasil RTM tahun 2023;
- c. Pembahasan hasil/temuan AMI tahun 2024;
- d. Pembahasan hasil umpan balik
- e. Pembahasan kinerja proses dan kesesuaian produk hasil kinerja (BKD) dan Capaian Kinerja;
- f. Pembahasan status tindakan pencegahan dan
- g. Pembahasan perubahan-perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu eksternal (MBKM, LAM) dan internal (perubahan dokumen SPMI);
- h. Pembahasan rekomendasi untuk dilakukan peningkatan perbaikan pelaksanaan sistem tata kelola, pengembangan, kerjasama, dan tridharma perguruan tinggi;

### III. EVALUASI DAN HASIL KEGIATAN

Kegiatan ini diawali dengan sambutan yang disampaikan oleh Rektor Universitas Sahid, Prof. Dr. Ir. Riyatmi, M.Si. Dalam sambutannya, Rektor Universitas Sahid menyampaikan pentingnya dilakukan rebranding terkait Pola Ilmiah Pokok Universitas Sahid yaitu bercirikan kepariwisataan dan kewirausahaan. Selain itu, disampaikan pula bahwa perlu ada peningkatan akreditasi yaitu menjadi universitas ataupun program studi dengan peringkat akreditasi unggul di tahun 2024. Adapun agenda lain yang dibahas dalam RTM ini adalah sebagai berikut:

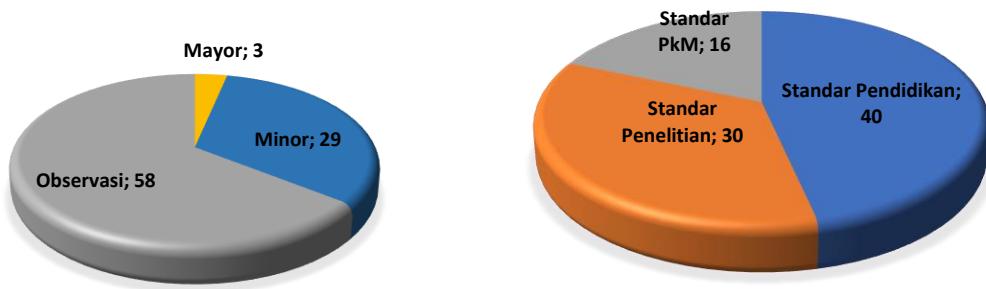
#### a. Tindak Lanjut Hasil RTM Tahun 2023

Tindak lanjut hasil RTM 2023 dalam bentuk status tindak lanjut hasil RTM tahun 2022 disampaikan oleh Kepala Badan Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pendidikan (BPMPP). Adapun hasil status tindak lanjut hasil tahun 2023 adalah sebagai berikut :

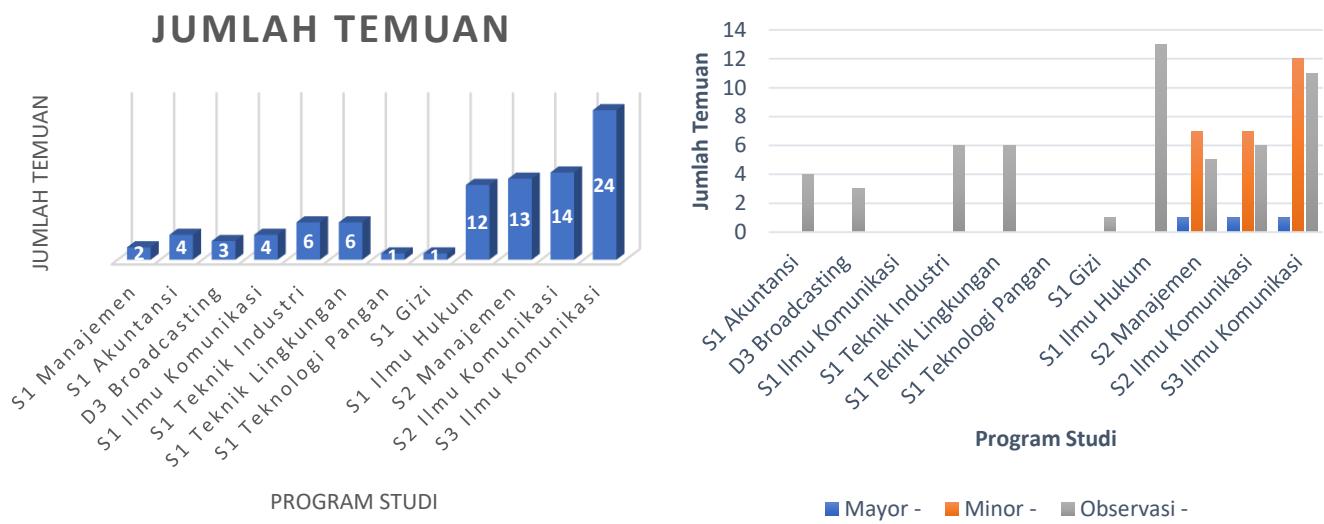
- 1) Pelaksanaan workshop kurikulum sudah dilaksanakan
- 2) Telah disediakan media komplain menggunakan e-Complain
- 3) Pelatihan penyusunan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) sudah dilaksanakan

#### b. Hasil Audit Mutu Internal (AMI) Tahun 2024

Hasil AMI Universitas Sahid tahun 2024 disampaikan oleh Dr. Diny A Sandrasari, M.Si selaku Ka. Bidang Penjaminan Mutu. Hasil Audit Mutu Internal (AMI) yang telah dilakukan pada tanggal 11-15 November 2024 menghasilkan temuan AMI sejumlah 90 temuan dengan rincian 58 temuan observasi, 29 temuan minor dan 3 temuan mayor. Data temuan selengkapnya sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 1 dan 2.



Gambar 1. Jumlah temuan dan katagori temuan AMI 2024



Gambar 2. Sebaran temuan hasil AMI 2024

Berdasarkan hasil audit pada setiap program studi yang telah disebutkan, diketahui bahwa jumlah temuan terbanyak terdapat pada Program Studi S3 Ilmu Komunikasi, sedangkan jumlah temuan paling sedikit tercatat pada Program Studi S1 Teknologi Pangan dan S1 Gizi. Selain itu, dari grafik yang disajikan, terlihat bahwa Program Studi S1 Ilmu Hukum memiliki jumlah observasi tertinggi, yaitu sebanyak 13 temuan, sementara Program Studi S1 Gizi mencatat jumlah observasi terendah, yaitu hanya 1 temuan.

Jumlah temuan kategori minor terbanyak ditemukan pada Program Studi S3 Ilmu Komunikasi dengan total 12 temuan, diikuti oleh Program Studi S2 Manajemen dan S2 Ilmu Komunikasi yang masing-masing mencatat 7 temuan. Sementara itu, jumlah temuan kategori mayor terbanyak tercatat pada Program Studi S2 Manajemen, S2 Ilmu Komunikasi, dan S3 Ilmu Komunikasi.

Berikut kesimpulan dari temuan masing-masing standar:

1. Standar Pendidikan

a. **Pelaksanaan tracer study belum memenuhi aspek**

- pelaksanaan tracer study belum terkoordinasi di tingkat PT
- hasil tracer study belum disampaikan ke Prodi,
- kegiatan tracer study belum dilakukan secara reguler setiap tahun dan belum terdokumentasi dengan baik

b. **Keberhasilan studi** di Prodi FH (48%) dan S3 Ilmu Komunikasi (37.67%)

c. **Integrasi hasil penelitian pada mata kuliah** belum tercantum dalam Rencana Pembelajaran Semester (RPS)

2. Standar Penelitian dan PKM

a. **Keterlibatan dosen tetap dalam kegiatan penelitian dan PKM** masih sangat rendah dan tidak merata disetiap proram studi

b. **Integrasi hasil penelitian pada mata kuliah** belum tercantum dalam Rencana Pembelajaran Semester (RPS)

**Rekomendasi Tindak Lanjut**

Pada tabel 1 disajikan

- c. Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk Hasil Kinerja
  - 1) Secara umum proses luaran Pendidikan, penelitian dan PKM telah memenuhi standar
  - 2) Tersedia dukungan dan konseling yang optimal melalui bimbingan akademik yang dapat mempercepat penyelesaian masa studi
  - 3) Terjadi peningkatan motivasi mahasiswa untuk berkompetisi
  - 4) Pelaksanaan kegiatan penelitian dan PKM telah melibatkan mahasiswa
  - 5) Secara keseluruhan pengelolaan P2M telah berjalan sesuai standar (review & monev). Langkah selanjutnya yg harus dilakukan: Peningkatan partisipasi/keterlibatan dosen dlm pelaksanaan P2M

- d. Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan
  - 1) Perlu dilakukan pendampingan terkait integrasi hasil P2M dalam penyusunan RPS
  - 2) Perlu peningkatan pelayanan terhadap fasilitas digital
  - 3) Perlu ada koordinasi antara D-KPKA dan Program Studi terkait Tracer Study
  - 4) Pimpinan mewajibkan dosen sebagai beban kerja dosen (BKD) agar terlibat dalam berbagai kegiatan Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat
- e. Perubahan-perubahan yang Dapat Mempengaruhi Sistem Penjaminan Mutu.

Perubahan-perubahan yang dapat mempengaruhi system penjaminan mutu Eksternal (MBKM, LAM) dan Internal (Perubahan Dokumen SPMI) perlu ditindaklanjuti untuk menggambarkan evolusi yang terus berlangsung dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan. Di sisi lain, perubahan internal seperti revisi dokumen SPMI juga memiliki dampak yang signifikan. Beberapa perubahan standar mutu yang akan dilakukan adalah berupa kesiapan Universitas Sahid dalam melaksanakan standar minimal SN Dikti sesuai Permendikbudristek No. 53 tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi serta harmonisasi berbagai peraturan

dalam implementasi SN Dikti seperti kebijakan, standar, pedoman dan SOP. Pada aspek perubahan dokumen formulir, masih ditemui adanya kesulitan penyeragaman formulir karena formulir tersebar di berbagai tempat seperti pada aplikasi, website, maupun dokumen manual. **Rekomendasi tindak lanjut** yang dilakukan adalah perubahan-perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu, maka perlu dilakukan evaluasi dan revisi dokumen SPMI Universitas Sahid yang berupa peningkatan standar atas ketercapaian standar universitas sahid.

#### Rekomendasi untuk Peningkatan

Berdasarkan hasil Rapat Tinjauan Manajemen disepakati hal-hal sebagai berikut:

No	Rekomendasi
1	Akan dilakukan penguatan system marketing USAHID guna mendorong peningkatan jumlah mahasiswa baru
2	Perlu segera disusun man power planning dan job analysis baik bagi dosen maupun tenaga kependidikan
3	Pengelolaan Sistem Website (non konten) akan dilakukan secara mandiri
4	Rekomendasi peningkatan standar : - Jumlah publikasi (110 publikasi dari target 70 publikasi/tahun) - Jumlah kegiatan penelitian (49 dari target 50 kegiatan) - Keberhasilan studi (73% dari target 70%) - Kelulusan tepat waktu (43,32% dari target 40%)
5	Diperlukan adanya langkah konkret untuk peningkatan keterlibatan dosen dalam kegiatan Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P2M).

## **PENUTUP**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Sahid telah terlaksana dengan menghasilkan beberapa kesimpulan yang dapat dijadikan acuan pada Rapat Tindak Lanjut tahun 2023 sebagai berikut:

1. Para pimpinan baik tingkat universitas, fakultas/Sekolah Pascasarjana/direktorat/program studi segera merencanakan dan menindaklanjuti permasalahan yang ditemukan dengan menyesuaikan mekanisme penyelesaian dan kesepakatan yang telah ditetapkan
2. Pimpinan di lingkungan Universitas Sahid menindaklanjuti rekomendasi yang ditetapkan pada RTM
3. Universitas Sahid melakukan evaluasi dan pemantauan terhadap rencana tindak lanjut yang disepakati antara Rektor dan pimpinan unit kerja sesuai dengan rekomendasi yang disarankan